



COMMUNIQUE DE PRESSE

Le service client POWEO opéré par Atos Origin a été élu « Service Client de l'année » pour la 3ème année consécutive

Un service global et homogène pour gérer efficacement l'ensemble des interactions multi-canal et optimiser la relation client

Paris, le 30 novembre 2009- Atos Worldline, l'expertise d'Atos Origin dans les services transactionnels de haute technologie, se réjouit de l'élection du service client POWEO comme « Service Client de l'année » par l'Observatoire des services clients BVA – Viséo Conseil. Atos Worldline opère pour POWEO la gestion de sa relation client multi-canal (téléphone, SMS, fax, courrier, e-mail) lui permettant ainsi de gérer l'ensemble de ses campagnes de contacts entrants et sortants de manière efficace, rapide et sécurisée tout en valorisant sa relation avec ses clients en leur proposant des informations fiables, innovantes et avec une qualité de service élevée.

Atos Worldline opère et développe des solutions de gestion multi-canal parfaitement adaptées aux différents types d'informations que POWEO souhaite fournir à ses clients : distribution des appels entrants; automatisation de gestion de campagnes multi-canal et génération de réponse automatique à un mail entrant.

"Satisfaire nos clients est une priorité. Aujourd'hui, ils sont plus de 365 000 à faire confiance à POWEO. Nous souhaitons avoir une relation personnalisée avec nos clients et nous nous engageons à faire toujours plus d'efforts pour garantir des équipes facilement accessibles par e-mail et téléphone, pour un traitement rapide des demandes. Fort de ce troisième titre, POWEO continue de déployer toute son énergie au service de ses clients, Atos Worldline nous aide dans cette démarche» déclare Jean-Denis Mariani, Directeur Business Unit Opérations de POWEO

A propos de POWEO

Opérateur alternatif d'électricité et de gaz en France, POWEO fournit de l'énergie ou des services d'efficacité énergétique et environnementaux à environ 370 000 sites clients. POWEO développe également un parc de production électrique dans le cadre de sa stratégie d'opérateur intégré, avec un objectif de 25% de ses capacités de production exploitant les différentes énergies renouvelables : éolien, solaire, hydraulique et biomasse. POWEO exploite d'ores et déjà d'une capacité supérieure à 500 MW, dont 412 MW pour une 1ère centrale de type cycle combiné au gaz naturel située à Pont-sur-Sambre (Nord). L'action POWEO est cotée en continu sur Euronext Paris, compartiment Alternext (ALPWO / FR0004191674). Pour plus d'informations, merci de consulter le site Internet groupe.poweo.com.



A propos d'Atos Origin

Atos Origin, une des toutes premières sociétés de services informatiques (SSII) internationales, fournit des services transactionnels de haute technologie, des solutions de conseil, d'intégration de systèmes et d'infogérance qui permettent d'améliorer la performance de ses clients dans le monde entier. Atos Origin réalise un chiffre d'affaires annuel de 5,5 milliards d'euros avec un effectif de 50 00 personnes. Atos Origin est le partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques et compte parmi ses clients de grands comptes internationaux dans tous les secteurs d'activité. Le Groupe est coté sur le marché Eurolist de Paris et exerce ses activités sous les noms d'Atos Origin, Atos Worldline et Atos Consulting. Des informations complémentaires sont disponibles sur le site Internet suivant : www.atosorigin.com

A propos d'Atos Worldline

Atos Worldline est le centre d'expertise d'Atos Origin dans les services transactionnels de haute technologie. Leader dans les transactions électroniques, Atos Worldline est spécialisé dans les paiements électroniques (émission, acquisition, terminaux, solutions de paiement et traitement de cartes), les eCS (services en ligne pour les clients, les citoyens et les communautés), ainsi que les services pour les marchés financiers. Reconnu pour son implication dans les travaux de recherche et d'innovation, Atos Worldline permet à ses clients de bénéficier de solutions innovantes récompensées par le marché dans des domaines tels que le paiement sur mobile, l'IPTV, le CRM en ligne, ou encore les solutions de dématérialisation. Atos Worldline réalise un chiffre d'affaires de 814 millions d'euros et emploie plus de 4 800 personnes en Europe. Pour plus d'informations, www.atosworldline.com

Contacts Presse

Emilie Moreau, Atos Origin – emilie.moreau@atosorigin.com – Tél. : +33 (0)1 55 91 24 74

Ivan Roussin, Directeur de la Communication - ivan.roussin@poweo.com - Tel +33 (0)1 70 60 74 69

Aline Piñer, Hill & Knowlton – aline.piner@hillandknowlton.com - Tel +33 (0)1 41 05 44 22

Nicolas Atlan, Hill & Knowlton – nicolas.atlan@hillandknowlton.com - Tel +33 (0)1 41 05 44 54