

end-to-end Transactional Services

vereinfachen Ihre täglichen Aufgaben



Die andere Art, IT Services anzubieten

Atos Worldline ist führend im Bereich End-to-End-Services für sensible elektronische Transaktionen. Milliarden von elektronischen Transaktionen werden jährlich über eigene, hochgradig gesicherte Datenzentren in Europa verarbeitet. Tag für Tag beweist Atos Worldline dabei aufs Neue sein Engagement in Sachen Qualität und Services. Den formellen Rahmen hierfür bilden Service Level Agreements (SLAs), die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 und ISO 27001 sowie die nachweisliche Compliance nach PCI DSS, Version 2.0 und ISAE 3402.

Der Spezialist für Payment Services

Atos Worldline verfügt über mehr als 35 Jahre Erfahrung und anerkanntes Know-how in der europäischen Zahlungsbranche. Die angebotenen Dienste und Lösungen unterstützen die gesamte Wertschöpfungskette des Zahlungsverkehrs. Dazu gehören Issuing, Acquiring, die Entwicklung technischer Zahlungslösungen, die Kartenverarbeitung, SEPA, EMD², Business Process Outsourcing, Systemintegration und Hosting aus einer Hand.

Acquiring

Atos Worldline bietet Acquirern alle erforderlichen technischen Plattformen sowie umfassende Dienstleistungen, damit sie ihren Händlern eine reibungslose und störungsfreie Abwicklung von Kartenzahlungen ermöglichen können.

- ▶ Payment Transaction Processing
- ▶ Management von lokalen oder Remote Payments
- ▶ Entwicklung technologischer Payment-Lösungen
- ▶ Autorisierungsserver, Remote Data Collection Tool
- ▶ Entwicklung, Verkauf, Vermietung und Installation von Zahlungsterminals
- ▶ eBanking Call Center, Vertrags- und Beschwerdemanagement

Issuing

Atos Worldline unterstützt die Issuing-Banken bei der Ausgabe von Zahlungskarten, um ihren Kunden die bargeldlose Bezahlung zu ermöglichen.

- ▶ Card-Management und Autorisierungen für Prepaid-, Debit- und Kreditkarten
- ▶ Geschenk-Karten und wiederaufladbare Prepaid-Karten
- ▶ Internationale Co-Branding-Karten
- ▶ Value Added Services zur Unterstützung des Card Life Cycles
- ▶ Zahlungslösungen speziell für eCommerce: virtuelle Karten, aufladbare Konten
- ▶ Kontaktlose, mobile Zahlungsformen
- ▶ Internationale eBanking-Plattform
- ▶ Anwendungen für den Interbankenverkehr
- ▶ Call Center für Karteninhaber
- ▶ eID - Der neue Personalausweis zur Authentifizierung off- und online
- ▶ ÖPNV - ticketlose Fahrkartensysteme
- ▶ Energie/Smart Metering - Zählerstände sicher online „ablesen“
- ▶ Gesundheit - Die Gesundheitskarte mit Bezahlungsfunktion sowie ein Online-Serviceportal für Versicherte
- ▶ Papierlose Services: Atos Worldline deckt die komplette Kette des papierlosen Büros ab, wie elektronische Rechnungen, Archivierung, Online-Verträge oder elektronische Signaturen

Über 30 Jahre Erfahrung im Bereich eServices

Atos Worldline verfügt über mehr als 30 Jahre Erfahrung in der Entwicklung von Transactional Services mit hohem zusätzlichem Mehrwert für Kunden, Bürger und Gemeinden. Das ermöglicht Ihnen als Atos Worldline Kunde, über verschiedene Interaktionskanäle Ihre Kundenbeziehungen zu optimieren.

- ▶ Management von Kundenbindungsprogrammen, Marketing-Datenbanken
- ▶ Kontaktmanagement - Virtuelles Call Center, Multikanal-Push-Lösungen
- ▶ Entwicklung und Hosting von Internetdiensten, Websites, eCommerce, eBanking
- ▶ Mobile Dienste, mobiles Internet, innovative Applikationen, eCommerce, Boardingkarten, Kundenbindungskarten, SMS, MMS
- ▶ Sprachdienste - Interaktive Sprachdienste, Spracherkennung, Verarbeitung natürlicher Sprache
- ▶ Interbank Clearing & Settlement
- ▶ Clearing & Settlement für CCP (Central Counterparty) und CSD (Central Securities Depository)
- ▶ Asset-Management-Systeme
- ▶ eBrokerage & Order-Management-Systeme, Order-Routing-Systeme
- ▶ Middle-/Back-Office-Lösungen für Finanzinstitutionen
- ▶ Financial Information Distribution
- ▶ Lösungen für Payment-Systeme von
 - ▶ hohen Beträgen
 - ▶ häufigen Zahlungen

Der Innovation verpflichtet

Atos Worldline ist für seine Beteiligung an Forschungsarbeiten anerkannt. Dadurch profitieren Sie als Kunde von preisgekrönten, innovativen Lösungen auf den Gebieten des mobilen Zahlungsverkehrs, Internet-Protokoll-Fernsehens (IPTV), Online-CRM, kontaktloser Technologien sowie papierlosen Lösungen. Dies ist das Ergebnis einer Unternehmenskultur, die ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter motiviert kreativ zu sein, Unternehmergeist fördert und Raum bietet für die Entwicklung wertvoller Ideen und diese umsetzt.

Innovation ist fundamentaler Bestandteil des Geschäftsmodells

Durch die Entwicklung eigener Lösungen und das Antizipieren der Kundenbedürfnisse macht Atos Worldline den Unterschied und unterstützt den Innovationsprozess seiner Kunden. Diese profitieren nicht nur von einer Bandbreite neuer Technologien, die auf ihre Bedürfnisse ausgelegt sind, sondern auch von geteilten Risiken und Investitionen.

- ▶ Starkes Engagement für relevante Funktionalität der Anwendungen
- ▶ Sichere, den rechtlichen Standards entsprechende Internetseiten
- ▶ Skalierbarkeit unserer Architekturen
- ▶ Anpassung der Verarbeitungskapazität bei fortschreitender Nutzung
- ▶ Auf den Kunden zugeschnittene Lösungen, dazu gehören auch die Preise pro Transaktion
- ▶ Erfolgreiches und einzigartiges Win-Win-Modell erlaubt eine Teilung der Investitionen und Erträge
- ▶ Beständige Innovation die mit bedeutenden Investitionen in die Forschung & Entwicklung

Atos Worldline bietet seinen Kunden ein einzigartiges Angebot entlang der gesamten Wertschöpfungskette und ermöglicht ihnen somit, sich vom Wettbewerb abzuheben.

Zahlen und Fakten

Payment

- ▶ **470 Millionen** Remote-Zahlungen
- ▶ **2.2 Milliarden** Acquiring-Transaktionen
- ▶ **36 Millionen** Kredit- und Debitkarten
- ▶ **850 000** Terminals

eCS*

- ▶ **2.1 Milliarden** Anrufe (SVI & Kontaktzentrum)
- ▶ **1.6 Milliarde** SMS
- ▶ **61 Millionen** verwaltete eMail-Konten
- ▶ **166 Milliarden** besuchte Seiten im Internet
- ▶ **+ 1 Milliarde** eDokumente
- ▶ **70 Millionen** Archive mit Beweiskraft

Finanzmärkte

- ▶ **340 Millionen** Handelsabschlüsse
- ▶ **450 Milliarden €** Anlagemanagement

*eCS: eServices für Kunden, Bürger und Gemeinden.

Über Atos

Atos ist ein internationaler Anbieter von IT-Dienstleistungen mit einem pro forma Jahresumsatz für 2011 von 8,5 Milliarden Euro und 74.000 Mitarbeitern in 42 Ländern. Der globale Kundenstamm des Unternehmens profitiert von einem umfangreichen Portfolio, das transaktionsbasierte Hightech-Services, Beratung und Technologie-Services, Systemintegration sowie Outsourcing-Dienstleistungen umfasst. Mit seiner umfassenden Technologie-Expertise und tiefgreifendem Branchenwissen unterstützt der IT-Dienstleister Kunden in folgenden Marktsegmenten: Produzierendes Gewerbe, Handel, Dienstleistungen; Öffentliche Verwaltung, Gesundheits- und Transportwesen; Banken und Versicherungen; Telekommunikation, Medien & Technologien; Energiebranche und Versorgungsunternehmen.

Der Fokus liegt dabei auf Business Technology. Dieser Ansatz verbindet Unternehmensstrategie, Informationstechnologie und Prozesse. Dadurch können Kunden ihr Geschäft nachhaltig vorantreiben und zukunftsorientiert entwickeln. Atos ist der weltweite IT-Partner der Olympischen Spiele und an der Pariser Börse in der Eurolist notiert. Atos firmiert unter Atos, Atos Consulting & Technology Services, Atos Worldline und Atos Worldgrid. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Internetseite unter: atos.net.

Über Atos Worldline

Atos Worldline ist bei Atos der Experte für Hi-Tech Transactional Services (HTTS) mit mehr als 35 Jahren Erfahrung und anerkanntem Fachwissen in der Zahlungsverkehrsbranche. Im Bereich End-to-End Services sensibler elektronischer Transaktionen ist Atos Worldline spezialisiert auf Electronic Payment Services (inklusive Issuing, Acquiring, Terminals, Karten- und kartenlosen Payment-Lösungen & Processing), eServices für Kunden, Bürger und Gemeinden (eCS) sowie Dienste für Finanzmärkte. Atos Worldline ständiges Engagement in Forschung und Entwicklung ermöglicht seinen Kunden, von ausgezeichneten Lösungen zu profitieren und somit marktführend zu bleiben. Atos Worldline erwirtschaftet einen jährlichen Umsatz von € 913 Millionen und beschäftigt weltweit über 5.400 Mitarbeiter. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Internetseite unter: atosworldline.com

Atos Worldline

Hahnstraße 25
60528 Frankfurt/Main
GERMANY
T: +49 (0) 69 66 57 10
F: +49 (0) 69 66 57 12 11
eMail: info@atosworldline.de